

26. Grameimpuls, SA. Foment Empresarial

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022
26.1.	Atendre amb visites personalitzades les persones usuàries i empreses, i obtenir un grau de satisfacció mig com a mínim de 7,5 punts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.2.	Lliurar certificats de viabilitat i/o plans de negoci definitius, en un termini màxim en 15 dies, des de la finalització dels plans de les empreses.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.3.	Elaborar plans d'empresa i obtenir un grau de satisfacció de les persones sol·licitants, com a mínim de 8 punts de mitjana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.4.	Atendre totes les sol·licituds d'assessorament per a la consolidació de projectes.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.5.	Atendre totes les sol·licituds de capitalització i legalització mitjançant el punt PAE.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.6.	Respondre les peticions d'accés als centres, previ lliurament del pla d'empresa, en un màxim de 10 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.7.	Oferir un servei als centres d'empreses amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts de mitjana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
26.8.	Resoldre les consultes rebudes telemàticament als centres d'empreses com a màxim en 5 dies, i les consultes de recerca com a màxim en 20 dies.	Implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent
26.9.	Fer un seguiment dels projectes empresarials presentats.	Implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent