

**24. Grameimpuls, SA****Resultats**

	<b>Accions i compromisos de qualitat</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
24.1.	Oferir serveis amb un grau de satisfacció mig per part de les persones usuàries de 7,5 punts com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
24.2.	Respondre reclamacions i suggeriments en un màxim de 20 dies.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
24.3.	Mantenir informades les persones usuàries mitjançant la publicació de 40 notícies anuals, com a mínim, a través del web i les xarxes socials.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
24.4.	Distribuir els butlletins informatius com a mínim entre 10.000 persones.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada