

18. Gabinet d'Acció Territorial

Resultats

	Nom de la Carta	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
18.1.	Gabinet d'acció territorial	Atendre de manera immediata totes les persones usuàries que compareixen presencialment per demanar informació sobre condicions d'ús i edificabilitat dels terrenys, realitat física de la ciutat, i plans i projectes aprovats.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
18.2.	Gabinet d'acció territorial	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 21 dies, sobre les següents matèries: certificats de règim urbanístics, informes urbanístics i consultes prèvies d'activitats.	No implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada
18.3.	Gabinet d'acció territorial	Informar del planejament urbanístic, plans i projectes de gran entitat, aprovats o en redacció, com a mínim amb una sessió informativa ciutadana per projecte.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada
18.4.	Gabinet d'acció territorial	Convocar com a mínim 1 sessió informativa ciutadana per cada projecte de mobilitat urbana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
18.5.	Gabinet d'acció territorial	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 30 dies, sobre les següents matèries: certificats de legalitat, d'antiguitat i de numeració de finques.	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada
18.6.	Gabinet d'acció territorial	Organitzar com a mínim 1 sessió informativa ciutadana de cada projecte en tots els casos, relacionat amb les Àrees de Conservació i Rehabilitació.	Implementada	No avaluada	No vigent	No vigent	No vigent