

12. Convivència

Resultats

| | Accions i compromisos de qualitat | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 12.1. | Gestió positiva de conflictes Ofertir una primera intervenció a les sol·licituds directament rebudes a l'Equip de Mediació, en un temps màxim de 48h en un 80% dels casos. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.2. | Ofertir una primera intervenció a les sol·licituds directament rebudes a l'Equip de Mediació, en un temps màxim de 4 dies en l'altre 20% dels casos. | No vigent | No vigent | No vigent | No vigent | No vigent |
| 12.3. | Finalitzar els processos de gestió de conflictes dins l'any en curs, en un 80% dels casos. | No implementada | No implementada | No implementada | Implementada | No implementada |
| 12.4. | Resoldre el 45% dels casos de mediació en menys de 60 dies. | Implementada | Implementada | No implementada | Implementada | Implementada |
| 12.5. | Resoldre el 55% dels casos de mediació en menys de 180 dies. | No implementada | No implementada | No vigent | No vigent | No vigent |
| 12.6. | Ofertir un servei de qualitat en relació a la gestió dels conflictes, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.7. | Xarxa de transmissió de valors i missatges positius Fomentar la transmissió de valors, especialment entre el jovent, mitjançant la participació dels instituts públics de secundària en el certamen anual de convivència i drets civils. Aconseguir la participació del 90% dels instituts públics de secundària. | Implementada | No implementada | No implementada | Implementada | Implementada |
| 12.8. | Fomentar la transmissió de valors, especialment entre el jovent, mitjançant la participació dels instituts públics de secundària en el certamen anual de convivència i drets civils. Aconseguir la realització de més de 8 treballs de recerca i 3 projectes de centre. | No implementada | No avaluada | No vigent | No vigent | No vigent |
| 12.9. | Afavorir el ressò dels missatges sobre la convivència a les xarxes socials, com a mínim amb 700 interaccions anuals. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.10. | Afavorir el ressò dels missatges sobre la convivència a les xarxes socials, com a mínim amb 3 accions de sensibilització anuals. | No vigent | No vigent | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.11. | Centre d'Informació i Assessorament a Persones Estrangeres (CIAPE) Organitzar com a mínim 3 mòduls formatius per fomentar entre la població estrangera els coneixements de l'entorn local, aspectes sociolaborals, societat catalana i el seu marc jurídic. | Implementada | Implementada | No implementada | Implementada | Implementada |
| 12.12. | Aconseguir una assistència de més de 40 persones als mòduls formatius dirigits a la població estrangera per fomentar els coneixements de l'entorn local, aspectes sociolaborals, societat catalana i el seu marc jurídic. | Implementada | Implementada | No implementada | Implementada | Implementada |
| 12.13. | Organitzar un mínim de 7 sessions de benvinguda a la població estrangera. | Implementada | Implementada | No implementada | No implementada | Implementada |
| 12.14. | Aconseguir una assistència de 85 participants com a mínim a les sessions de benvinguda a la població estrangera. | Implementada | Implementada | No implementada | No implementada | Implementada |
| 12.15. | Presentar i publicar una memòria anual en matèria d'estrangeria amb dades quantitatives i qualitatives. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.16. | Altres compromisos Atendre el 100% de les demandes ciutadanes. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.17. | Participar anualment en els següents processos d'avaluació nacional i internacional en matèria de convivència: a) Cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona; b) Xarxa Europea de Ciutats Interculturals. | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 12.18. | Mantenir activa la xarxa de transmissió de valors amb un increment del 10% d'adhesions. | No implementada | No avaluada | No vigent | No vigent | No vigent |