

## 11. Contractació

		Resultats				
	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
11.1.	En el 80% dels casos, donar una primera resposta, amb pautes i indicacions als serveis gestors, per tal que iniciïn les seves licitacions. Aquesta resposta es donarà en un termini no superior a 7 dies, a partir de la recepció de la primera documentació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
11.2.	Mantenir actualitzada la informació al web municipal, i no obtenir més de 2 queixes anuals per aquest concepte.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
11.3.	Convocar les Meses de Contractació amb la documentació disponible d'actes anteriors i informes tècnics, en el 95% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
11.4.	Requerir a les empreses licitadores les esmenes que corresponguin a la documentació administrativa (sobre 1), el mateix dia de celebració de la Mesa de Contractació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
11.5.	Lliurar al servei gestor corresponent les ofertes presentades el mateix dia de la celebració de la Mesa de Contractació.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada