

## 9. Compres

	Accions i compromisos de qualitat	Resultats					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
9.1.	Atendre les comandes de material d'oficina en un temps mig de 72 hores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
9.2.	Atendre les comandes de mobiliari d'oficina, de subministrament de vestuari, de material multifunció i de material higiènic, en un temps mig de 5 dies.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada
9.3.	Traslladar totes les comunicacions de sinistres a les diferents companyies asseguradores, en un temps màxim de 72 hores, des del moment en què el servei té coneixement.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada
9.4.	Atendre totes les comandes de targetes de carburant en un temps màxim de 48 hores.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada
9.5.	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, valorat com a mínim en 6 punts de mitjana.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada