

## 2. Assumptes generals

		Resultats				
	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
2.1.	Superar en 5 dècimes el grau de satisfacció dels serveis usuaris, en relació a la distribució de la documentació registrada d'entrada.	No avaluada	No avaluada	No vigent	No vigent	No vigent
2.2.	Obtenir 8 punts com a mínim de valoració dels serveis usuaris, en relació a la distribució de la documentació registrada d'entrada.	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada
2.3.	Distribuir en menys de 72 hores les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments.	No avaluada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada
2.4.	Distribuir les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments, amb un nombre màxim de 5 d'incidències anuals.	No avaluada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada
2.5.	Ajustar la informació del Padró Municipal a la de l'INE, reduint anualment un 0,20% les diferències entre un i l'altre, respecte a l'any anterior.	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada
2.6.	Augmentar un 15% la gestió electrònica de la documentació d'entrada de l'EACat	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada
2.7.	Distribuir en menys de 24 hores la documentació registrada d'entrada.	No avaluada	No avaluada	No vigent	No vigent	No vigent