

55. Suport administratiu dels serveis territorials

Resultats

| | Accions i compromisos de qualitat | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------|--|-----------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 55.1. | Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns, i no rebre més de 5 queixes per informació deficient. | No vigent | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 55.2. | Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps mig de 15 dies laborables. | No vigent | Implementada | Implementada | Implementada | Implementada |
| 55.3. | Lliurar en els terminis previstos els indicadors relatius al PAM, transparència, compte general i cartes de serveis. | No vigent | No vigent | No vigent | Implementada | No implementada |
| 55.4. | Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de 2018, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts. | No vigent | No implementada | No implementada | No vigent | No vigent |