

48. Recursos humans

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
48.1.	Mantenir actualitzades al web municipal les convocatòries de selecció de personal i no rebre més de 5 queixes per aquest motiu.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
48.2.	Afavorir l'oferta pública d'ocupació, convocant com a mínim 3 processos de selecció.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada
48.3.	Garantir bona qualitat de la formació del personal, amb una valoració superior o igual a 7 punts, en el 90% dels cursos.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
48.4.	Formar el 15 % de la plantilla en matèria de primers auxilis, ús de desfibril·ladors, emergències i extinció d'incendis.	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada
48.5.	Garantir la tramitació administrativa d'operacions comptables de personal en un termini màxim de 4 dies.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada
48.6.	Atendre el 95% de les consultes i requeriments per escrit del personal, com a màxim en 15 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada
48.7.	Implementar el 50% del portal de l'empleat durant el període 2020- 2021.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No avaluada
48.8.	Actualitzar trimestralment la informació de plantilla, RLT, organigrama i contractacions.	No vigent	No implementada	No implementada	No vigent	No vigent