

## 43. Planificació estratègica i govern obert

### Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
43.1.	Vetllar pel manteniment de la informació al web, actualitzada, clara i accessible, i no rebre més de 10 queixes, i derivar-les totes al serveis corresponents.	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	Implementada
43.2.	Derivar totes les queixes per informació deficient al web municipal als serveis corresponents.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada
43.3.	Convocar com a mínim dos fòrums ciutadans per presentar i debatre propostes d'actuacions públiques.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
43.4.	Incrementar un 20% les accions participatives diferents als previstos al Pla d'acció municipal 2015-19, per tal de millorar i ampliar les oportunitats de participació de la ciutadania.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
43.5.	Canalitzar i referenciar com a mínim 3 accions i processos participatius des de la proximitat de les Regidories de Districte.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada
43.6.	Millorar la qualitat de gestió dels serveis municipals a través de l'elaboració de cartes de serveis interns i aprovar un 15% de les mateixes.	Implementada	Implementada	Implementada	No vigent	No vigent