

## 37. Museu Torre Balldovina

### Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
37.1.	Oferir com a mínim 1 exposició temporal sobre el passat i present de la ciutat.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
37.2.	Obtenir una valoració de 7 punts en relació a les exposicions temporals sobre el passat i present de la ciutat.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
37.3.	Realitzar com a mínim 200 activitats educatives.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
37.4.	Obtenir una valoració com a mínim de 7 punts en relació a les activitats educatives ofertes.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
37.5.	Respondre el 90% de peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 30 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
37.6.	Resoldre el 90% de les peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 60 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
37.7.	Atendre com a màxim en 15 dies, el 90% de les consultes sobre el fons, d'orientació en la recerca i/o d'informació històrica.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
37.8.	Avaluar i contestar les sol·licituds de donacions d'objectes en un termini màxim de 30 dies i resoldre-les en un termini màxim de 60 dies.	No implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent