

## 34. Manteniment de la via pública

### Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
34.1.	<b><u>Pavimentació i mobiliari</u></b> Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions de voreres i calçades que impliquin risc, en menys 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.2.	Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions del mobiliari urbà que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.3.	Publicar en els mitjans de comunicació municipal els tall de carrer amb una setmana d'antelació.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada
34.4.	<b><u>Enllumenat</u></b> Aportar informació sobre l'enllumenat públic de la ciutat, als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.5.	Mantenir un sistema de control de qualitat de l'enllumenat municipal.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.6.	<b><u>Clavegueram</u></b> Netejar un 25% de la xarxa de clavegueram.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.7.	Netejar com a mínim el 50% de les unitats d'embornals i reixes del clavegueram.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.8.	Col·locar 60 tapes noves de pous i reixes.	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada
34.9.	Arranjar com a mínim 40 metres de tubulars de la xarxa del clavegueram.	No vigent	No avaluada	Implementada	No implementada	Implementada
34.10.	Atendre més d'un 85% de les actuacions d'urgència.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada

	<b>Accions i compromisos de qualitat</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
34.11.	<b>Accesos mecànics</b> Garantir el bon funcionament de les escales, ascensors i rampes mecàniques en un 90% mínim de l'horari establert.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.12.	Donar resposta en un temps mig de 90 minuts a les incidències ordinàries dels accessos mecànics, des del moment en què són detectades.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.13.	<b>Senyalització i semàfors</b> Supervisar diàriament les instal·lacions semafòriques segons els itineraris establerts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.14.	Resoldre el 60% de les incidències anuals relacionades amb la senyalització vertical i horitzontal.	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada
34.15.	Donar resposta com a màxim en 3 dies, al 85% de les sol·licituds de talls de carrers.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.16.	Donar resposta amb un màxim de 5 dies al 15% de sol·licituds de talls de carrer.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.17.	<b>Relacions amb companyies de subministraments</b> Inspeccionar, com a mínim un cop a la setmana, les obres de les companyies de subministraments a la via pública (aigua, llum, gas, telefonia, etc.).	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	Implementada
34.18.	Acceptar en més d'un 95% dels casos les obres de reposició del paviment que les companyies fan quan acaben la reparació de les seves avaries.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
34.19.	Anunciar els talls de carrers per actuacions de manteniment amb una antelació d'una setmana, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu.	No vigent	Implementada	Implementada	No vigent	No vigent