

28. Grameimpuls, SA - Informació i orientació

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
28.1.	Atendre les peticions d'informació en un termini inferior a un dia.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
28.2.	Iniciar el procés d'orientació laboral en un termini inferior o igual a 10 dies laborals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
28.3.	Donar d'alta en l'Agència de col·locació a totes persones que s'inscriuen a la nostra base de dades.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
28.4.	Dissenyar per a totes les persones usuàries un itinerari adaptat a les seves necessitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada