

## 23. Gestió urbanística i habitatge

### Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
23.1.	Resoldre de mutu acord amb les persones afectades el 50% dels expedients d'expropiacions amb dret al reallotjament.	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada
23.2.	Col·laborar en la tramitació administrativa de 2 Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada
23.3.	Tramitar el cobrament, com a mínim, de 300 quotes de contribució que han de pagar les famílies afectades per les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada
23.4.	Tramitar administrativament els acords presos pels òrgans competents relacionats amb el PERI Santa Coloma Vella II, amb un objectiu mínim anual de 5 acords.	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada
23.5.	Proporcionar informació a les persones afectades del PERI Santa Coloma Vella II, mitjançant entrevistes personals i/o reunions informatives. No rebre més de 5 queixes per falta d'informació i/o atenció.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada
23.6.	Donar resposta al 95% de les queixes i suggeriments, quan la petició sigui responsabilitat del servei, en un termini no superior a 30 dies.	No vigent	No implementada	Implementada	No vigent	No vigent
23.7.	Concertar el 95% de les cites prèvies presencials en un temps mig de 5 dies laborables, en períodes fora de vacances.	No vigent	Implementada	Implementada	No vigent	No vigent