

22. Gestió tributària

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
22.1.	Donar publicitat al calendari fiscal de l'exercici abans del 15 de febrer de cada any (web, xarxes socials, publicacions institucionals i distribució a domicilis).	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada
22.2.	Oferir informació personalitzada a les dependències del Servei de forma immediata amb cita prèvia, i sense cita en cas que no hi hagi una visita anterior.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada
22.3.	Informar telefònicament i per correu electrònic, prèvia acreditació de la persona, en un temps inferior a 24 hores, en el cas que s'hagin de fer comprovacions o simulacions de liquidacions.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
22.4.	Respondre per escrit qualsevol petició de canvi de les bases de dades del contribuent, com a màxim en 15 dies.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
22.5.	Distribuir a la bústia de tots els immobles el calendari fiscal imprès, abans del 15 de febrer de cada any.	No vigent	Implementada	Implementada	No vigent	No vigent
22.6.	Informar personalment a les dependències del Servei, de forma immediata en cas de cita prèvia, i en menys de 10 minuts sense cita prèvia.	No vigent	Implementada	Implementada	No vigent	No vigent