

21. Gestió patrimonial

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
21.1.	Atendre les consultes de la ciutadania en un temps mig de 15 minuts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
21.2.	Iniciar tots els tràmits de resolució d'incidències (reparacions, intervencions i desperfectes) dels béns immobles gestionats pel servei, com a màxim en una setmana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
21.3.	Resoldre totes les consultes d'altres departaments sobre la titularitat i règim jurídic de finques i altres del patrimoni municipal, en el termini màxim d'una setmana.	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada
21.4.	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei valorat amb puntuació mitjana de 6 punts com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
21.5.	Emetre els certificats sobre la titularitat i règim jurídic de les finques a petició d'altres serveis, en el termini màxim de 10 dies, en tots els casos.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada