

## 14. Educació

### Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
14.1.	Realitzar anualment una campanya informativa sobre el procés de preinscripció i matrícula per a l'obtenció d'una plaça escolar.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.2.	Atendre el 100% de les famílies amb cita prèvia, en un màxim de 3 dies.	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada
14.3.	Donar suport als projectes educatius de centres, com a mínim, amb un 80% d'activitats centrades en el coneixement de l'entorn i els valors.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.4.	Donar resposta com a mínim al 75% de les sol·licituds de cessió d'ús social de centres, en un màxim de 10 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.5.	Donar a conèixer la inversió municipal en matèria d'educació, com a mínim, amb 3 sessions informatives anuals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.6.	Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 80% com a mínim de les notificacions d'incidències de manteniment, neteja i control de plagues.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.7.	Publicar i actualitzar la informació dels diferents programes educatius al web municipal, i no rebre més de 6 queixes per informació deficient.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.8.	Publicar com a mínim el 80% dels estudis estadístics elaborats per l'Observatori de l'Escolarització.	No implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent