

13. Disciplina urbanística, llicències i activitats

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
13.1.	Mantenir, com a mínim, 8 reunions anuals de coordinació amb altres serveis municipals, per atendre la problemàtica de la vulnerabilitat social.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada
13.2.	Programar inspeccions de totes les activitats de nova implantació (règim d'intervenció de declaració responsable), en un termini inferior a 6 mesos, des del moment en què es rep la comunicació.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No implementada
13.3.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de pròrroga d'obres, renúncies, desistiments i ajornaments, en un termini no superior a 40 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	Implementada
13.4.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de devolució de dipòsits sense requeriments, en un temps inferior a 40 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada
13.5.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de còpies de plànols i la consulta d'expedients, en un termini no superior a 40 dies.	No vigent	No avaluada	No avaluada	No implementada	Implementada
13.6.	Acordar una inspecció telefònica, un cop rebuda la queixa o denúncia, en el 80% dels casos.	No vigent	Implementada	No avaluada	No vigent	No vigent