

7. Centres cívics i casals

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
7.1.	Confirmar la disponibilitat d'espais als centres sol·licitats per a usos ciutadans, en un màxim de 7 dies, en un 100% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.2.	Atendre totes les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals per correu electrònic, en un termini màxim de 48 h.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.3.	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts per l'atenció a les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.4.	Garantir la realització d'un mínim de 30 tallers i activitats als centres cívics i casals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.5.	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts pels tallers i activitats organitzats als centres cívics i casals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.6.	Concertar entrevistes amb grups i/o representants, per l'assessorament i orientació a entitats i grups no formals, en un termini màxim de 7 dies.	Implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent
7.7.	Donar resposta a qualsevol demanda d'informació a la ciutadania en un termini màxim de 48h.	Implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent