

6. Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD)

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
6.1.	Donar resposta, com a mínim, al 70% de les demandes d'atenció en un termini no superior de 24 hores, en els casos d'urgència.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada
6.2.	Donar resposta, com a mínim, al 70% de les demandes d'atenció, en un termini no superior de 10 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada
6.3.	Mantenir actualitzada la informació al web municipal i no rebre més de 10 queixes anuals per aquest concepte.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada
6.4.	Oferir un servei d'atenció continuada i de recuperació a les dones per donar resposta als seus processos i necessitats, amb una mitjana com a mínim de 4 visites realitzades per dona atesa.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada
6.5.	Oferir un servei que doni una resposta intergeneracional al conjunt de les dones de la ciutat. Per aquest motiu s'atendrà com a mínim el 20% de dones entre 13 i 37 anys.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada