

4. Cementiri

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
4.1.	Realitzar els tràmits administratius necessaris per lliurar la documentació a les persones usuàries, com a màxim, 4 mesos després de la inhumació.	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
4.2.	Donar resposta a les queixes en un temps màxim de 30 dies.	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada