

# 1. Arxiu municipal

## Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021
1.1.	Atendre les sol·licituds de consulta i préstec de documentació d'ús intern, en un temps mig de 20 minuts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
1.2.	Atendre les sol·licituds de consulta presencials d'ús extern, en un temps mig de 20 minuts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
1.3.	Atendre les sol·licituds de consulta en línia d'ús intern i extern, en un temps mig de 72 hores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
1.4.	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, amb una valoració global mitja de 6 punts o superior.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
1.5.	Obtenir una valoració mínima de 6 punts per part dels investigadors i investigadores, en la consulta del fons documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
1.6.	Atendre totes les demandes de reproducció documental en un temps màxim de 20 minuts.	Implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent
1.7.	Atendre i donar resposta a totes les reclamacions i queixes rebudes en un temps màxim de 5 dies.	Implementada	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent