

## 56. Soporte administrativo de los servicios territoriales

### Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
55.1.	Facilitar información administrativa a otros servicios y departamentos internos y no recibir más de 5 quejas por información deficiente.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
55.2.	Elaborar propuestas de articulado y de disposiciones de carácter general (ordenanzas y ordenanzas fiscales), en un tiempo medio de 15 días laborables.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
55.3.	Entregar en los términos previstos los indicadores relativos al PAM, transparencia, cuenta general y cartas de servicios.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No implementada
55.4.	Realizar una encuesta de satisfacción a las personas usuarias internas a partir de 2018, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 5 puntos.	No vigente	No implementada	No implementada	No vigente	No vigente