

## 51. Servicio jurídico

### Resultados

	<b>Acciones y compromisos de calidad</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
51.1.	Reducir el término de resolución de las reclamaciones de responsabilidad patrimonial por debajo del término legalmente establecido, como mínimo en un 25% de los casos.	No vigente	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada