

## 43. Planificación estratégica y gobierno abierto

### Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
43.1.	Velar por el mantenimiento de la información en la web actualizada, clara y accesible y no recibir más de 10 quejas y derivarlas todas a los servicios correspondientes.	Implementada	Implementada	No implementada	No evaluada	Implementada
43.2.	Derivar todas las quejas por información deficiente a la web municipal a los servicios correspondientes.	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada
43.3.	Convocar, como mínimo, dos foros ciudadanos para presentar y debatir propuestas de actuaciones públicas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
43.4.	Incrementar un 20% las acciones participativas diferentes a las previstas en el Plan de Acción Municipal 2015-19, para mejorar y ampliar las oportunidades de participación de la ciudadanía.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
43.5.	Canalizar y referenciar como mínimo 3 acciones y procesos participativos desde la proximidad de las Regidurías de Distrito.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada
43.6.	Mejorar la calidad de gestión de los servicios municipales a través de la elaboración de cartas de servicios internos y aprobar un 15% de las mismas.	Implementada	Implementada	Implementada	No vigente	No vigente