

35. Medio ambiente e higiene ambiental

Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
35.1.	Mejorar la protección del espacio natural, disminuyendo un 10% de los incendios forestales.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
35.2.	Alcanzar un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos en las actividades del Programa de Actividades Educativas Complementarias.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada
35.3.	Incrementar más de un 3% las acciones de mejora de la biodiversidad urbana.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
35.4.	Mejorar la tenencia responsable de animales aumentando, como mínimo, el 3% de las adopciones.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
35.5.	Dar respuesta en 24 horas al 70%, como mínimo, de las demandas urgentes de control de plagas.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
35.6.	Incrementar más del 5% la recogida de residuos de los puntos verdes del Raval y Can Calvet.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada