

30. Gramepark, SA

Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
30.1.	Obtener un grado de satisfacción óptimo en relación a la calidad de los servicios, con un grado de satisfacción medio de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
30.2.	Ofrecer asesoramiento jurídico en caso de posible pérdida de la vivienda, con un grado de satisfacción mínimo de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
30.3.	Promover, como mínimo, la firma de 50 contratos entre personas propietarias e inquilinas, dentro del programa Bolsa de Vivienda de Alquiler.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
30.4.	Atender en 15 minutos, como máximo, a las personas usuarias.	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada
30.5.	Mejorar la accesibilidad de las instalaciones, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
30.6.	Ofrecer información clara, profesional y rigurosa a las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
30.7.	Dar respuesta a las quejas, sugerencias y/o reclamaciones recibidas mediante el buzón de quejas y sugerencias (física y en línea) de Gramepark, en un término no superior a 15 días.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
30.8.	Tramitar, mínimo, un 95% de las solicitudes de ayudas al pago de alquileres.	No vigente	Implementada	Implementada	No vigente	No vigente