

19. Gabinete de Alcaldía

Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
19.1.	Asegurar el funcionamiento óptimo de la agenda de la alcaldesa y la buena gestión de las reuniones y actos a los cuales ha de asistir, con un número máximo de 12 incidencias atribuidas al Gabinete.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
19.2.	Mantener actualizada la agenda de la alcaldesa en la web municipal, con un máximo de 12 incidencias anuales atribuidas al Gabinete.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
19.3.	Atender y responder a todas las personas que se dirigen a la Alcaldía de forma presencial, virtual o vía telefónica, con un trato amable y cordial, con un grado de satisfacción, como mínimo de 7.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
19.4.	Asegurar el buen funcionamiento de los actos institucionales, con un máximo de 12 quejas de las personas participantes o requerimientos de la dirección.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
19.5.	Dar respuesta favorable, como mínimo, al 75% de las peticiones de bodas, respetando las fechas solicitadas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
19.6.	Ofrecer fechas alternativas favorables de boda, como mínimo, en el 90% de los casos, cuando las fechas solicitadas estén ocupadas y no se puedan reservar.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada
19.7.	Responder las preguntas y ruegos realizados por los grupos municipales al Pleno Municipal, como mínimo, en un 80 % de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
19.8.	Dar respuesta al 85% de las peticiones recibidas.	Implementada	Implementada	Implementada	No vigente	No vigente
19.9.	Atender y responder a la ciudadanía que se dirige a la Alcaldía de forma presencial, virtual o vía telefónica, con un trato amable y cordial, como mínimo, en el 95 % de las peticiones.	Implementada	Implementada	Implementada	No vigente	No vigente