

15. Escuela de música Can Roig i Torres

Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
15.1.	Percepción de las personas usuarias Atender adecuadamente y de manera personalizada las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada
15.2.	Ofrecer un nivel formativo satisfactorio, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada
15.3.	Ofrecer un sistema organizativo de centro adaptado a las necesidades de las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada
15.4.	Mantener en buen estado las instalaciones del centro para un desarrollo adecuado de las actividades, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada
15.5.	Ofrecer actividades de escuela valoradas óptimamente, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada
15.6.	Conseguir una valoración satisfactoria de las personas usuarias sobre los servicios generales, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada
15.7.	Mantener actualizada la información del centro a través de la web y las redes sociales, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 5 puntos en el 80% de los casos, sobre la cantidad y calidad de la información.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
15.8.	Gestión del centro Recibir menos de 10 quejas al año por información inadecuada o incompleta.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
15.9.	Conseguir, como mínimo, un 30% del alumnado de larga duración sobre el total.	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada
15.10	Conseguir, como mínimo, que un 32% del alumnado sea de corta duración.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada
15.11.	Conseguir que el 10% del alumnado sea de larga duración son también de corta duración sobre el total del alumnado.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada
15.12.	Obtener un 90% de alumnado de proyectos comunitarios sobre el total.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada
15.13.	Conseguir 90 horas anuales de actividades abiertas a la ciudadanía.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada
15.14.	Obtener, como media, 5 años de permanencia del alumnado de larga duración.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada
15.15.	Ofrecer, como mínimo, clases de 15 instrumentos diferentes.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada