

## 14. Educación

### Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
14.1.	Realizar anualmente una campaña informativa sobre el proceso de preinscripción y matrícula para la obtención de una plaza escolar.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.2.	Atender el 100% de las familias con cita previa, en un máximo de 3 días.	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada
14.3.	Dar soporte a los proyectos educativos de centros, como mínimo, con un 80% de actividades centradas en el conocimiento del entorno y los valores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.4.	Dar respuesta como mínimo al 75% de las solicitudes de cesión de uso social de centros, en un máximo de 10 días.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.5.	Dar a conocer la inversión municipal en materia de educación, como mínimo, con 3 sesiones informativas anuales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.6.	Derivar a los servicios correspondientes, en un máximo de 48 horas, el 80%, como mínimo, de las notificaciones de incidencias de mantenimiento, limpieza y control de plagas.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.7.	Publicar y actualizar la información de los diferentes programas educativos en la web municipal y no recibir más de 6 quejas por información deficiente.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
14.8.	Publicar, como mínimo, el 80% de los estudios estadísticos elaborados por el Observatorio de la Escolarización.	No implementada	No vigente	No vigente	No vigente	No vigente