

## 9. Compras

### Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
9.1.	Atender las solicitudes de material de oficina en un tiempo medio de 72 horas.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada
9.2.	Atender las solicitudes de mobiliario de oficina, de suministro de vestuario, de material multifunción y de material higiénico, en un tiempo medio de 5 días.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada
9.3.	Trasladar todas las comunicaciones de siniestros a las diferentes compañías aseguradoras, en un tiempo máximo de 72 horas, desde el momento en que el servicio tiene conocimiento.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada
9.4.	Atender todas las solicitudes de tarjetas de carburante en un tiempo máximo de 48 horas.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada
9.5.	Ofrecer a las personas usuarias internas y externas un servicio de calidad valorado, como mínimo, en 6 puntos de media.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada