

## 7. Centros cívicos y casales

### Resultados

	Acciones y compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021
7.1.	Confirmar la disponibilidad de espacios en los centros solicitados para usos ciudadanos, en un máximo de 7 días, en un 100% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.2.	Atender todas las demandas de asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales por correo electrónico, en un término máximo de 48 h.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.3.	Obtener un grado de satisfacción, como mínimo de 7 puntos, en la atención a las demandas de asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.4.	Garantizar la realización de un mínimo de 30 talleres y actividades en los centros cívicos y casales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.5.	Obtener un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos en los talleres y actividades organizados en los centros cívicos y casales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
7.6.	Concertar entrevistas con grupos y/o representantes, para asesorar y orientar a entidades y grupos no formales, en un término máximo de 7 días.	Implementada	No vigente	No vigente	No vigente	No vigente
7.7.	Dar respuesta a cualquier demanda de información a la ciudadanía en un término máximo de 48h.	Implementada	No vigente	No vigente	No vigente	No vigente