

56. SERVEI TÈCNIC D'OBRES PÚBLIQUES

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>Complir els terminis previstos de redacció de projectes d'obres en el 85% dels casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. ▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 	No avaluat ⁽¹⁾	No avaluat ⁽¹⁾	
2	<p>Complir els terminis previstos d'execució d'obres en el 85% dels casos, a partir de l'adjudicació de l'empresa constructora o subministradora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017. ▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 	No avaluat ⁽¹⁾	No avaluat ⁽¹⁾	
3	<p>Redactar el 70% dels projectes d'obres planificats anualment.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			*
4	<p>Iniciar un 70% de les obres planificades anualment.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			*
5	<p>Participar presencialment en sessions dirigides a la ciutadania per informar d'obres de gran incidència.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. 			*
6	<p>Actuar en 2 Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR) municipals, dins el Pla de Rehabilitació d'Habitatge "Santa Coloma renovem els barris".</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019 			*

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.



En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Aquests indicadors no han estat mesurats perquè la seva formulació és imprecisa. La casuística, en la qual els projectes d'obres s'originen, evolucionen i s'executen, és tant diversa que resulta difícil mesurar aquests paràmetres tal com queda recollit en aquests compromisos. A la Carta de Serveis de l'any 2020 els compromisos s'han redactat amb major precisió.			