



54. SERVEI JURÍDIC

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	Reduir el termini de resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial, per sota del termini legalment establert, com a mínim en un 25% dels casos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	No mesurat ⁽¹⁾	45%	*

x Complert Incomplert No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causes de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
⁽¹⁾	Per raons de procediment, no és possible mesurar els compromisos per manca de dades, almenys fins el 30 de juny. Per tant, només es podrà mesurar a partir de l'any 2019.			