



49. RECURSOS HUMANOS

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	Mantenir actualitzades al web municipal les convocatòries de selecció de personal i no rebre més de 5 queixes per aquest motiu. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 5. Informació pública.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	2	0	*
2	Actualitzar trimestralment la informació de plantilla, RLT, organigrama i contractacions. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 5. Informació pública.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.▪ Retirat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.	No ⁽¹⁾	No ⁽¹⁾	
3	Afavorir l'oferta pública d'ocupació, convocant com a mínim 3 processos de selecció. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.			*
4	Garantir bona qualitat de la formació del personal, amb una valoració superior o igual a 7 punts, en el 90% dels cursos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	100%	100%	*
5	Formar el 15 % de la plantilla en matèria de primers auxilis, ús de desfibril·ladors, emergències i extinció d'incendis. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017, amb un objectiu anual del 33'3 % durant 2017-2019.▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. L'objectiu passa a ser un 15 % en el període 2020-2023.	30% ⁽²⁾	23% ⁽⁴⁾	
6	Garantir la tramitació administrativa d'operacions comptables de personal en un termini màxim de 4 dies. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	4	No avaluat ⁽⁵⁾	*
7	Atendre el 95% de les consultes i requeriments per escrit del personal, com a màxim en 15 dies. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.	50% ⁽³⁾	No avaluat ⁽⁵⁾	*



	▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.			
8	Implementar el 50% del portal de l'empleat durant el període 2020- 2021. ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017, durant el període 2018-2019. ▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019 amb el període 2020-2021.	50%	No avaluat ⁽⁵⁾	*

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Manca de recursos humans i tècnics			
(2)	El personal ha estat convocat però no ha pogut assistir per diferents motius.	0	Potenciar la coordinació amb el Departament de Formació per a que l'oferta formativa sigui més fàcilment assumible pels Serveis i el personal.	Tot l'any
(3)	Manca de recursos humans i de suport d'altres serveis interns.			
(4)	No s'ha fet la formació d'emergències i extinció d'incendis perquè s'han prioritzat altres formacions de prevenció riscos laborals (article 19, violència ocupacional, ...)		Prioritzar les formacions en prevenció de riscos laborals d'acord amb les necessitats de prevenir riscos en els diferents serveis i departaments.	Tot l'any
(5)	En el moment de tancar aquest informe no ha estat possible disposar d'aquestes dades.			