




48. RECAPTACIÓ

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	Implementar enquestes de satisfacció a partir de l'any 2018, amb un grau de satisfacció superior a 6 punts. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017	10	10	*
2	Atendre la ciutadania de forma presencia en un temps mig d'atenció menor o igual a 8 minuts. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 6 de novembre de 2017	8	8	*

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable