






## 47. PUNT DEL VOLUNTARIAT

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<b>Aconseguir un grau de satisfacció del professorat sobre les sessions de sensibilització per a joves escolaritzats, com a mínim 7 punts.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.</li><li>▪ Incorporat a en sessió de Ple Municipal de data 25 de setembre de 2017.</li></ul>	No mesurat <sup>(1)</sup>	100%	*
2	<b>Mantenir actualitzada la informació al web municipal i a les xarxes socials, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li><li>▪ Incorporat a en sessió de Ple Municipal de data 25 de setembre de 2017.</li></ul>	0	100%	*
3	<b>Atendre com a màxim en 48 hores (des del moment de la recepció), el 100% de les sol·licituds que arribin al Punt, demanant tallers de sensibilització per a joves (Programa d'activitats educatives complementaries al Currículum).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li><li>▪ Incorporat a en sessió de Ple Municipal de data 25 de setembre de 2017, amb un 90 % d'objectiu anual.</li><li>▪ Modificat en sessió de Ple Municipal de data 26 de novembre de 2019, amb un objectiu anual del 100%.</li></ul>	60% <sup>(2)</sup>	100%	*
4	<b>Realitzar com a mínim 3 tallers de formació per al voluntariat.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li><li>▪ Incorporat a en sessió de Ple Municipal de data 25 de setembre de 2017.</li></ul>	2 <sup>(3)</sup>	100%	*
5	<b>Aconseguir un grau de satisfacció mínim de 8 punts als tallers de formació per al voluntariat.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.</li><li>▪ Incorporat a en sessió de Ple Municipal de data 25 de setembre de 2017.</li></ul>	9 punts	10	*
6	<b>Fer la primera entrevista a les persones que vulguin treballar com a voluntari/ària en un màxim d'una setmana des de la seva petició com a mínim en el 90% dels casos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li></ul>	No avaluat	100%	*
7	<b>Reconèixer i agrair la tasca del voluntariat de la ciutat en un acte festiu el dia internacional del voluntariat.</b>	No avaluat	100%	*



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li></ul>			
--	--	--	--	--

 Complert     Incomplert     No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	<b>Causas de l'incompliment</b>	<b>Queixes</b>	<b>Accions de millora</b>	<b>Data</b>
(1)	El professorat no ha lliurat les enquestes de satisfacció després de la realització de les sessions .			
(2)	Manca de personal per atendre el servei durant 4 mesos.			
(3)	Manca de personal per atendre el servei durant 4 mesos		Reprogramació del taller.	Primer trimestre del 2019