



39. MUSEU TORRE BALDOVINA

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Oferir com a mínim 1 exposició temporal sobre el passat i present de la ciutat. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	3	2	2	*
2	Obtenir una valoració de 7 punts en relació a les exposicions temporals sobre el passat i present de la ciutat. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	9	9	9	*
3	Realitzar com a mínim 200 activitats educatives. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	270	247	295	*
4	Obtenir una valoració com a mínim de 7 punts en relació a les activitats educatives ofertes. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	9	9	9	*
5	Respondre el 90% de peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 30 dies. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	100%	100%	100%	*
6	Resoldre el 90% de les peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 60 dies. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	100%	100%	100%	*
7	Atendre com a màxim en 15 dies, el 90% de les consultes sobre el fons, d'orientació en la recerca i/o d'informació històrica. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	97%	94%	96%	*
8	Avaluar i contestar les sol·licituds de donacions d'objectes en un termini màxim de 30 dies i resoldre-les en un termini màxim de 60 dies. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. ▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018, per tant, 2017 és l'últim any avaluable. 	0% ⁽¹⁾			

Complet Incomplet No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.



En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Falta de personal		Aconseguir noves dotacions de recursos humans En funció de la disponibilitat del servei responsable	