



37. MEDI AMBIENT I HIGIENE AMBIENTAL

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	Millorar la protecció de l'espai natural, tot disminuint un 10% els incendis forestals. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	0	0	*
2	Assolir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts en les activitats del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	7	7	*
3	Incrementar més d'un 3% les accions de millora de la biodiversitat urbana. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 .	50%	50%	*
4	Millorar la tinença responsable d'animals, tot augmentant com a mínim el 3% de les adopcions. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 .	20%	6%	*
5	Donar resposta en 24 hores, al 70% com a mínim de les demandes urgents de control de plagues. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 .	100%	100%	*
6	Incrementar més del 5% la recollida de residus dels punts verds del Raval i Can Calvet. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.	No assolit ⁽¹⁾	No avaluat ⁽²⁾	*

■ Complert ■ Incomplert ■ No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.



En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Percentatge d'increment de recollida assolit al punt verd de Can Calvet i no assolit al punt verd de Raval perquè es troba en un lloc aïllat i de difícil accés.			
(2)	Dades recollides per AMB. Pendent actualització de la web amb la informació de recollida de dades dels volums. Disponible a mitjans de 2020.			