






31. GRAMEIMPULS, SA - INTERMEDIACIÓ LABORAL

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Oferir un servei de qualitat a les empreses i persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.	9			
2	Satisfer les demandes de les empreses donant resposta a les seves necessitats en menys de 24 h. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.	≤ 24			
3	Cercar a les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, donant resposta a l'empresa (nombre d'hores). <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.	No avaluat			
4	Gestionar la formació dels treballadors/es de l'empresa mitjançant la Fundació tripartida, en menys de 20 dies. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril 2018, per tant l'últim any avaluable és 2017.	≤20			
5	Oferir un servei de qualitat a les empreses usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia millora 6. Valoració de les persones usuàries▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018.		10	10	*
6	Cercar les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, i enviar candidatures al 80% de les peticions.		85%	84%	*



	<ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018			
7	Cercar empreses per fer pràctiques per a tot l'alumnat que superi els mòduls dels Certificats de Professionalitat, que no renunciïn o les convalidin. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018.	100%	100%	*
8	Oferir Informació com a mínim a 250 empreses sobre programes útils per impulsar la seva activitat econòmica. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 5. Informació pública▪ Incorporat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018	259	302	*

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.