

## 30. GRAMEIMPULS, SA - INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	<b>Atendre les peticions d'informació en un termini inferior a un dia.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	<1	1	<1	*
2	<b>Iniciar el procés d'orientació laboral en un termini inferior o igual a 10 dies laborals.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	4	<1	0	*
3	<b>Donar d'alta en l'Agència de col·locació a totes persones que s'inscriuen a la nostra base de dades.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	100%	100%	100%	*
4	<b>Dissenyar per a totes les persones usuàries un itinerari adaptat a les seves necessitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	10	9	10	*

Complert
  Incomplert
  No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.