






29. GRAMEIMPULS, SA - FOMENT EMPRESARIAL

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Resoldre les consultes rebudes telemàticament als centres d'empreses com a màxim en 5 dies, i les consultes de recerca com a màxim en 20 dies.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat a la Carta de Centres d'Empreses en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat de la Carta de Centres d'Empreses en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018, per tant, 2017 és l'últim any avaluable.	2			
2	<p>Fer un seguiment dels projectes empresarials presentats.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.▪ Incorporat a la Carta de Centres d'Empreses en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016▪ Retirat de la Carta de Centres d'Empreses en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018, per tant, 2017 és l'últim any avaluable.	3			
3	<p>Atendre amb visites personalitzades les persones usuàries i empreses, i obtenir un grau de satisfacció mig com a mínim de 7,5 punts.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	10	10	10	*
4	<p>Lliurar certificats de viabilitat i/o plans de negoci definitius, en un termini màxim en 15 dies, des de la finalització dels plans de les empreses.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	4	4	5	*
5	<p>Elaborar plans d'empresa i obtenir un grau de satisfacció de les persones sol·licitants, com a mínim de 8 punts de mitjana.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	10	10	10	*
6	<p>Atendre totes les sol·licituds d'assessorament per a la consolidació de projectes.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100%	100%	100%	*



7	Atendre totes les sol·licituds de capitalització i legalització mitjançant el punt PAE. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100%	100%	100%	*
---	--	------	------	------	---

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.