



16. ESCOLA DE MÚSICA

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
Percepció de les persones usuàries					
1	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	8	Fins ara l'enquesta de satisfacció tenia caràcter bianual, i les últimes dades recollides corresponien a l'any 2017. A partir de 2019 l'enquesta es farà anualment.	7	*
2	Oferir un nivell formatiu satisfactori, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	9		9	*
3	Oferir un sistema organitzatiu de centre adaptat a les necessitats de les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	8		8	*
4	Mantenir en bon estat les instal·lacions del centre per a un desenvolupament adequat de les activitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	8		8	*
5	Oferir activitats d'escola òptimament valorades, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	8		8	*
6	Aconseguir una valoració satisfactòria de les persones usuàries sobre els serveis generals, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	8		8	*
7	Mantenir actualitzada la informació del centre a través del web i les xarxes socials, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts, en el 80% dels casos, sobre la quantitat i qualitat de la informació. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 5. Informació pública. 	94 % 87 %		84%	*



	▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.				
Gestió de centre					
8	Rebre menys de 10 queixes l'any per informació inadequada o incomplerta. ▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	0	1	3	*
9	Assolir com a mínim que el 30% dels alumnes siguin de llarga durada sobre el total d'alumnes. ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*
10	Assolir com a mínim que el 32% dels alumnes siguin de curta durada sobre el total d'alumnes. ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*
11	Assolir que el 10% dels alumnes de llarga durada són també de curta durada sobre el total d'alumnes. ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*
12	Obtenir un 90% d'alumnes de projectes comunitaris sobre el total d'alumnes. ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*
13	Aconseguir 90 hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania. ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat per l'any 2020 en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*
14	Obtenir com a mitjana 5 anys de permanència dels alumnes de llarga durada . ▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis. ▪ Incorporat per l'any 2020 en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*
15	Oferir com a mínim classes de 15 instruments diferents. ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat per l'any 2020 en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.				*

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.