



15. EDUCACIÓ

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Realitzar anualment una campanya informativa sobre el procés de preinscripció i matrícula per a l'obtenció d'una plaça escolar. ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	1	1	1	*
2	Atendre el 100% de les famílies amb cita prèvia, en un màxim de 3 dies. ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100%	98% ⁽²⁾	100%	*
3	Donar suport als projectes educatius de centres, com a mínim, amb un 80% d'activitats centrades en el coneixement de l'entorn i els valors. ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	90%	100%	100%	*
4	Donar resposta com a mínim al 75% de les sol·licituds de cessió d'ús social de centres, en un màxim de 10 dies. ▪ Línia de millora 1. Temps de prestació. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	90%	100%	100%	*
5	Donar a conèixer la inversió municipal en matèria d'educació, com a mínim, amb 3 sessions informatives anuals. ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	3	3	3	*
6	Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 80% com a mínim de les notificacions d'incidències de manteniment, neteja i control de plagues. ▪ Línia de millora 1. Temps de prestacions. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	90%	100%	100%	*
7	Publicar i actualitzar la informació dels diferents programes educatius al web municipal, i no rebre més de 6 queixes per informació deficient. ▪ Línia de millora 5. Informació pública. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	0	0	0	*



8	Publicar com a mínim el 80% dels estudis estadístics elaborats per l'Observatori de l'Escolarització. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 5. Informació pública.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018, per tant, 2017 és l'últim any avaluable.	0% ⁽¹⁾	
---	--	-------------------	--

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.

En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

	Causas de l'incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
(1)	Han hagut canvis en el servei i falten 2 persones.	Cap	Adscriure un tècnic al Projecte	No depèn directament del servei
(2)	El servei està tancat durant el mes d'agost i això provoca que al setembre s'acumulin cites i no es pot complir el termini les primeres setmanes.	0		