



13. COOPERACIÓ I SOLIDARITAT

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Realitzar una convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació i accions de sensibilització. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	1	1	1	*
2	Dedicar com a mínim el 70% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta a la convocatòria de subvencions per a projecte de cooperació i acció de sensibilització. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	70%	70%	70%	*
3	Participar com a mínim en 3 campanyes anyals de solidaritat i ajut humanitari, coordinades a nivell general, i les propostes d'entitats locals en difusió, activitats i suport de recursos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	4	5	6	*
4	Destinar com a mínim un 10% de l'aplicació pressupostària de cooperació indirecta, a les campanyes de solidaritat i ajut humanitari. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	10%	10%	10%	*
5	Mantenir actualitzats l'espai web i les xarxes socials, com a mínim amb la publicació de 4 notes informatives setmanals a les xarxes socials. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 5. Informació pública.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	4	4	4	*
6	Donar resposta a les sol·licituds d'entitats, grups, col·lectius o persones, per a l'organització i gestió d'esdeveniments, en un termini màxim de 10 dies laborables. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	4	100%	95% ⁽²⁾	*
7	No rebre més de 5 queixes anuals en relació al programa de solidaritat i cooperació.	0	2	0	*



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 				
8	<p>Incorporar al ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors’ la realització de 10 sessions, com a mínim, de difusió i informació.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	12	14	16	*
9	<p>Incorporar al ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors’ la realització d’un taller com a mínim.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	1	1	1	*
10	<p>Incorporar al ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors’ la realització d’un curs com a mínim.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	1	1	1	*
11	<p>Incorporar al ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors’ la realització de 4 exposicions com a mínim.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	9	10	11	*
12	<p>Aconseguir un grau de satisfacció mínim pel ‘Pla de sensibilització en solidaritat i valors’ de 6 punts.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 6. Valoració de les persones usuàries. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016. 	No avaluat ⁽¹⁾	8	8	*

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l’any avaluable.

En alguns compromisos no s’han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s’especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d’ implantació.

	Causes de l’incompliment	Queixes	Accions de millora	Data
⁽¹⁾	No s’ha fet el procés per coordinar un model d’enquesta de satisfacció	Cap	Proposem que es faci un model coordinat d’enquesta de satisfacció	Quan estigui acordat el model d’enquesta
)	No s’ha pogut concretar un projecte d’intercanvi de formació de joves sahrauís per demora en l’obtenció dels passaports i visats.	Cap	Millora de la coordinació amb la subdelegació del govern i el consolat espanyols. Insistència en la tramitació davant el ministeri algerià i les autoritats sahrauís.	Posposat a 2020