



## 11. CONTRACTACIÓ

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p><b>En el 80% dels casos, donar una primera resposta, amb pautes i indicacions als serveis gestors, per tal que iniciïn les seves licitacions. Aquesta resposta es donarà en un termini no superior a 7 dies, a partir de la recepció de la primera documentació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> <li>▪ El Ple de 26 de novembre de 2019 augmenta l'objectiu del 75% al 80 %.</li> </ul>	80%	80%	*
2	<p><b>Mantenir actualitzada la informació al web municipal, i no obtenir més de 2 queixes anuals per aquest concepte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> <li>▪ El Ple de 26 de novembre de 2019 disminueix l'objectiu de 5 a 2 queixes.</li> </ul>	0	0	*
3	<p><b>Convocar les Meses de Contractació amb la documentació disponible d'actes anteriors i informes tècnics, en el 95% dels casos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 amb un objectiu del 90%.</li> <li>▪ El Ple de 26 de novembre de 2019 augmenta l'objectiu del 90% al 95 %.</li> </ul>	100%	100%	*
4	<p><b>Requerir a les empreses licitadores les esmenes que corresponguin a la documentació administrativa (sobre 1), el mateix dia de celebració de la Mesa de Contractació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Compromís incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>	100%	100%	*
5	<p><b>Lliurar al servei gestor corresponent les ofertes presentades el mateix dia de la celebració de la Mesa de Contractació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.</li> <li>▪ Compromís incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>	100%	100%	*

■ Complert
 ■ Incomplert
 ■ No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.