

10. COMUNICACIÓ

| Compromisos de qualitat | | Resultats* | | |
|-------------------------|---|-------------------|-------------------|------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | <p>Afavorir la projecció de la ciutat, tot publicant als mitjans de publicació més de 30 entrevistes anuals als membres de la Corporació.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 amb un objectiu de 6 entrevistes anuals. ▪ Incrementat l'objectiu anual a més de 30 entrevistes anuals al Ple del 26 de novembre de 2019. | 40 | 48 | * |
| 2 | <p>Fomentar els mitjans de comunicació audiovisuals de l'Ajuntament, amb la realització d'un mínim de 50 vídeos anuals sobre la gestió i actualitat municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 amb un objectiu de 15 vídeos anuals. ▪ Incrementat l'objectiu anual a més de 50 vídeos anuals al Ple del 26 de novembre de 2019. | 81 | 54 | * |
| 3 | <p>Millorar la distribució i recepció del butlletí municipal "L'Ajuntament informa" amb la creació de bústies i/o punts de recollida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017 | No ⁽¹⁾ | No ⁽¹⁾ | * |
| 4 | <p>Enviament de notes informatives als mitjans de comunicació amb un objectiu anual com a mínim de 20.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. | | | * |
| 5 | <p>Mantenir com a mínim 40 edicions anuals del butlletí municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. | | | * |
| 6 | <p>Editat més de 400 treballs a l'impremta municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis. ▪ Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019. | | | * |

 Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.



En alguns compromisos no s'han assolit els objectius establerts. En aquests casos, a continuació s'especifica quines han estat les causes, les queixes rebudes per aquests incompliments, les accions de millora per evitar futures desviacions i les dates d' implantació.

| | Causas de l'incompliment | Queixes | Accions de millora | Data |
|-----|---------------------------------|----------------|---------------------------|-------------|
| (1) | Falta de pressupost | 0 | | |