



9. COMPRES

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Atendre les comandes de material d'oficina en un temps mig de 72 hores. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	33 h 47'	6h 28'	14h 54'	*
2	Atendre les comandes de mobiliari d'oficina, de subministrament de vestuari, de material multifunció i de material higiènic, en un temps mig de 5 dies. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016, amb un objectiu anual de 10 dies.▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019, amb un objectiu anual de 5 dies.	1 dia 4 h 38'	2	1	*
3	Traslladar totes les comunicacions de sinistres a les diferents companyies asseguradores, en un temps màxim de 72 hores, des del moment en què el servei té coneixement. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100%	100%	100%	*
4	Atendre totes les comandes de targetes de carburant en un temps màxim de 48 hores. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100%	100%	100%	*
5	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, valorat com a mínim en 6 punts de mitjana. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	9	10	9	*

 Complert

 Incomplert

 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.