





7. CENTRES CÍVICS I CASALS

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
1	Confirmar la disponibilitat d'espais als centres sol·licitats per a usos ciutadans, en un màxim de 7 dies, en un 100% dels casos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100 %	100 %	100%	*
2	Atendre les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals per correu electrònic, en un termini màxim de 48 h. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.	100 %	100%	100%	*
3	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts per l'atenció a les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ El Ple de 3 d'abril de 2018 modifica l'escala de l'1 al 4 per l'1 a 10.	3	9	9	*
4	Concertar entrevistes amb grups i/o representants, per l'assessorament i orientació a entitats i grups no formals, en un termini màxim de 7 dies. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018.	100%			
5	Garantir la realització d'un mínim de 30 tallers i activitats als centres cívics i casals. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016 amb 3 tallers com objectius.▪ El Ple de 26 de novembre de 2019 amplia de 3 a 30 l'objectiu del número de tallers.	30	42	44	*
6	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts pels tallers i activitats organitzats als centres	4	8	9	*



	cívics i casals. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 6. Valoració de persones usuàries▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016 amb 3 tallers com objectius.▪ El Ple de 3 d'abril de 2018 modifica l'escala per el grau de satisfacció de l'1 al 4 per l'1 a 10.				
7	Donar resposta a qualsevol demanda d'informació a la ciutadania en un termini màxim de 48h. <ul style="list-style-type: none">▪ Línia de millora 1. Temps de prestació.▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.▪ Retirat en sessió de Ple del 3 d'abril de 2018.	100 %			

 Complert  Incomplert  No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.