



### 3. BIBLIOTEQUES

Compromisos de qualitat		Resultats*			
		2017	2018	2019	2020
<b>Temps de servei</b>					
1	<b>Oferir un mínim de 1.700 hores/any de servei a les quatre biblioteques de la xarxa.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li><li>▪ Modificat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li></ul>	7.309 h	7.357 h	7.252 h	*
2	<b>Mantenir obertes al públic 4 biblioteques de manera regular de dilluns a dissabte, excepte en períodes de vacances d'estiu, nadal i setmana santa.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li></ul>	4	4	4	*
3	<b>Mantenir obertes al públic 3 biblioteques en períodes de vacances d'estiu i nadal, de dilluns a divendres</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li></ul>	4	4	4	*
4	<b>Mantenir oberta al públic 1 biblioteca en Setmana Santa, de dilluns a divendres.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li></ul>	4	4	4	*
<b>Fons bibliogràfic</b>					
5	<b>Mantenir, actualitzar i renovar el fons bibliogràfic, un mínim del 3% a tota la xarxa.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li></ul>	4%	4%	3%	*
6	<b>Mantenir les subscripcions actualitzades de premsa i revistes, com a mínim de 15 títols per biblioteca.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li></ul>	Sí	Sí	Sí	*
7	<b>Adquirir totes les obres d'autors i autores de Santa Coloma publicades durant l'any, per mantenir actualitzada la col·lecció local.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li><li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li></ul>	90% <sup>(1)</sup>	90% <sup>(2)</sup>	90% <sup>(3)</sup>	*



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirat t en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>				
8	<p><b>Gestionar de manera regular l'actualització de la guia i la col·lecció d'autors/ores locals, i adquirir nous títols publicats.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 3. Qualitat dels serveis.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 26 de novembre de 2019.</li> </ul>				Sí
<b>Activitats</b>					
9	<p><b>Programar anualment un mínim de 2 clubs de lectura a cada biblioteca.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	Sí	Sí	Sí	*
10	<p><b>Realitzar com a mínim 4 activitats infantils setmanals (1 per biblioteca).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	8,6	9	5,6	*
11	<p><b>Oferir un mínim de 60 visites escolars al conjunt de la xarxa de les 4 biblioteques.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	166	194	116	*
12	<p><b>Realitzar un mínim de 300 hores de formació en noves tecnologies a tota la xarxa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	490	494	490	*
<b>Difusió</b>					
13	<p><b>Oferir, com a mínim 1 cop a la setmana, informació al web i a les xarxes socials, sobre les activitats que s'organitzin i les novetats del fons documental.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	2-3	2-3	3-4	*
14	<p><b>Difondre el programa d'activitats mitjançant correu electrònic i per cartellera, amb 12 enviaments anuals com a mínim.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Línia de millora 5. Informació pública.</li> <li>Incorporat en sessió de Ple del 28 de novembre de 2016.</li> </ul>	60	12	48	*

Complert
  Incomplert
  No avaluat

\* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.



La següent taula especifica informació complementària en relació als incompliments dels compromisos: causes, queixes rebudes, accions de millora per evitar futures desviacions i dates d'implantació.

	<b>Causes de l'incompliment</b>	<b>Queixes</b>	<b>Accions de millora</b>	<b>Data</b>
(1)	És difícil, per no dir impossible, estar al corrent de tota la documentació que es publica per autors locals, donat l'alt volum d'autors i publicacions locals. El mandat de la regidoria de cultura és adquirir tot el format monografia que coneixem rellevant per a col·lecció local.	0	Afinar la prospecció de publicacions locals i assolir el mandat de la regidoria de cultura.	Actualment en curs.
(2)	És difícil, per no dir impossible, estar al corrent de tota la documentació que es publica per autors locals, donat l'alt volum d'autors i publicacions locals. L'objectiu és adquirir tot el format monogràfic que coneixem rellevant per a col·lecció local.	0	Afinar la prospecció de publicacions locals.	
(3)	Donats els múltiples formats d'edició és pràcticament impossible conèixer totes les obres publicades per autors o autores locals. El compromís es compleix al 100% en obres publicades mitjançant format llibre que es promocionat amb els mitjans tradicionalment establerts.	0	Subscripcions a blogs d'autors i autories, llibreries i coneixedors de l'àmbit literari local.	